

1. INFORMACIÓN RELATIVA A LA CORREDURÍA

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 172 y 173 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales («BOE» núm. 31, de 5 de febrero de 2020), el presente documento tiene por finalidad trasladar al cliente la información legal que identifica a RIBÉ SALAT (“la Correduría”), en el tráfico jurídico; los vínculos que a través de participaciones societarias puedan mantenerse con entidades aseguradoras; el régimen de actividad y retribución de los servicios de mediación; los procedimientos de atención de sus quejas y reclamaciones y el tratamiento confidencial de sus datos personales.

1.1. Identificación de la Correduría

RIBÉ SALAT BROKER, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.L. con domicilio social en Avda. Diagonal, 622, entresuelo, 08021 Barcelona, y NIF B58868019. Inscrita el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 25.406, Folio 132, Hoja B-88.824, y en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, claves J-625 y RJ-39. Concertado Seguro de Responsabilidad Civil y disponible capacidad financiera conforme al RD-L 3/2020.

1.2. Relación con entidades aseguradoras

RIBÉ SALAT no posee participación superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora; Tampoco ninguna entidad aseguradora participación, directa o indirecta, superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto de RIBÉ SALAT.

1.3. Naturaleza de la actividad de la Correduría

RIBÉ SALAT realiza la actividad de mediación en seguros con sujeción a los principios de honestidad, equidad y profesionalidad, en beneficio y representación de los intereses de sus clientes frente a las compañías aseguradoras. RIBÉ SALAT presta al cliente un asesoramiento independiente, profesional e imparcial, basado en el análisis objetivo de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado, de modo que le permite formular una recomendación personalizada respecto al contrato de seguro que mejor se ajusta a las necesidades del cliente para la adecuada cobertura de los riesgos solicitados por éste.

Con posterioridad a la celebración del contrato de seguro o de cualquiera de sus prórrogas, RIBÉ SALAT informará al cliente de cualquier alteración en el precio del seguro derivada de la modificación del riesgo o de las sumas aseguradas o por cualquiera otra circunstancia. Asimismo, se informará siempre al cliente con ocasión de la modificación o prórroga del contrato de seguro, cuando se hayan producido alteraciones en la información inicialmente suministrada.

1.4. Retribución de la Correduría

La remuneración de RIBÉ SALAT por la actividad de mediación del contrato de seguro consistirá en la percepción de una comisión abonada por la entidad aseguradora, cuyo importe se incluye en la prima del seguro.

1.5. Mecanismos de resolución de conflictos

En caso de queja o reclamación respecto de la actuación de RIBÉ SALAT, podrá contactar con el Mediador a través del 932415050 o bien dirigirse directamente al Servicio de Atención al Cliente, cuyo titular es INADE (Instituto Atlántico del Seguro), calle La Paz, 2 36202 Vigo, tel. 986485228, atencioncliente@inade.org. Podrá igualmente acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, planteando su reclamación conforme al procedimiento legalmente establecido (www.dgsfp.mineco.es)

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1. Responsable

Los datos de carácter personal recabados del interesado para la elaboración de la propuesta de seguro y posterior celebración del contrato de seguro, así como los que se obtengan como consecuencia de la relación jurídica entre aquel y el Mediador, serán tratados por RIBÉ SALAT en su condición de responsable del tratamiento.

2.2. Finalidad

La finalidad del tratamiento es el mantenimiento de la relación jurídica entre RIBÉ SALAT y el Cliente, incluyendo el asesoramiento e información previa sobre las condiciones de los contratos de seguro, la ejecución posterior del contrato de seguro, en particular la asistencia en caso de siniestro, así el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos de seguros intermediados por RIBÉ SALAT.

El cliente tendrá derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento, siempre y cuando este no sea necesario para el cumplimiento del contrato. La oposición al tratamiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento contractual previo al ejercicio del derecho de oposición.

2.3. Legitimación

La base legitimadora del tratamiento por parte de RIBÉ SALAT es el consentimiento prestado por el tomador a la suscripción de un determinado producto de seguro y el interés legítimo del responsable para el envío de comunicaciones comerciales sobre productos propios similares a los que en su momento fueron objeto de contratación.

2.4. Destinatarios

De conformidad con lo establecido en el artículo 99.1 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, RIBÉ SALAT podrá ceder los datos de carácter personal del Cliente a la compañía aseguradora, a los solos efectos de garantizar el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de las obligaciones establecidas en dicha Ley y en sus disposiciones de desarrollo.

2.5. Conservación

Los datos personales recabados por RIBÉ SALAT se conservarán durante el tiempo necesario para mantener el fin del tratamiento y se suprimirán una vez finalizado este, adoptando a tal efecto las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización o la destrucción total de los mismos.

2.6. Derechos y reclamaciones

El cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, supresión y portabilidad de sus datos dirigiéndose por escrito al responsable en la dirección postal Avda. Diagonal 622 entlo. 08021 Barcelona o e-mail rgpd@ribesalat.com.

Asimismo, el cliente podrá solicitar información sobre sus derechos y, en su caso, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Madrid (28001), calle Jorge Juan, 6 sitio web www.aepd.es

2.7. Información adicional

El cliente puede consultar la información adicional y detallada relativa a la política de protección de datos de la correduría accediendo al sitio web de RIBÉ SALAT www.ribesalat.com